

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

STRASZYN 02.01.2016

## I. Aplikace

- Tyto „Všeobecné Obchodní Podmínky“, dále jen „VOP“ platí pro transakce uskutečněné mezi stranami, kterých předmětem bude prodej zboží prostřednictvím „MASTERS“ Sp. z o.o. (s.r.o.) ze sídlem ve městě Straszyn, ul. Objazdowa 5B, DIČ: 584-244-96-48 KRS: 0000090128, okresní soud Gdaňsk-sever v Gdaňsku, VII hospodářské oddělení KRS, základní kapitál: 1.004.000 PLN, dále v těchto VOP jako „Prodávající“, ve prospěch libovolného subjektu, který provádí nákup pro účely týkající se svého podnikání – v těchto VOP dále jako „Kupující“.
- Tyto všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny smluvní vzory používané Kupujícími.

## II. Objednávky

- Neupravil-li Proávající jinak, návrh na prodej předložený Kupujícímu Proávajícím je platný 30 dní od data jeho odeslání Proávajícím. Žádný takový návrh, včetně nabídek, není závazný pro Proávajícího ve smyslu občanského zákoníku. Je to pouze návrh na předložení objednávky potenciálnímu Kupujícímu. V případě požadavků Kupujícího na další certifikáty, osvědčení, zkoušky nebo balení zboží, náklady na takové možné certifikáty, atesty, testy a balení budou přidány k ceně zboží – nedohodnou-li se strany jinak.
- Odeslaná objednávka Kupujícího musí obsahovat údaje o Kupujícím, podrobné informace o objednávaném výrobku v rozsahu nezbytném pro jeho identifikaci a údaje s požadavky Kupujícího k podmínkám plnění objednávky.
- Zadání objednávky není závazné pro Proávajícího a chybějící odpověď neznamená její přijetí. Přijetí objednávky Proávajícím k uskutečnění vyžaduje písemné potvrzení ze strany Proávajícího. V případě přijetí objednávky Proávajícím s námitkami je Kupující vázán obsahem těchto námitek, pokud nepředstaví své případné připomínky do 2 pracovních dnů. Okamžitě oznámení takových připomínek se považuje za podání nové objednávky a ustanovení předchozí věty se použije obdobně.
- Skutečnost přijetí objednávky není závazná pro Proávajícího v situaci, kdy, z důvodů mimo jeho kontrolu, zejména z důvodu vyšší moci nebo jednání Kupujícího nebo třetích stran, včetně dodavatelů proávajícího, je dodání a prodej zboží nemožné nebo příliš obtížné.
- Přijetí objednávky není závazné pro Proávajícího i v situaci, pokud celkové závazky Kupujícího vůči Proávajícímu přesáhnou výši nákupního limitu poskytnutého Proávajícím Kupujícímu, případně, když se Kupující zpozdil s platbou Proávajícímu jakýchkoliv nároků.
- V případě objednání Kupujícím nestandardního zboží, tj. které není součástí aktuálního prodejního nebo baleného sortimentu Proávajícího, je Kupujícím potřebné zaplatit zálohu ve výši 30% hrubé hodnoty objednaného zboží, pokud se strany nedohodnou jinak. Záloha bude vyúčtována při převzetí zboží nebo z jeho první dodávky, vyúčtováním povinnosti zadavatele a v případě nepřebírání zboží Kupujícím musí být Proávajícím zadržena z titulu smluvní pokuty.

## III. Ceny a platební podmínky

- Kupující zaplatí za zboží cenu, uvedenou Proávajícím v potvrzení objednávky.
- Je-li cena stanovena v jiné měně než PLN, cena na faktuře bude ekvivalentem sumy v polských zlotých podle kurzu prodeje dané měny ohlášeného polskou národní bankou, NBP, v den předcházející dnu vystavení faktury.
- Je-li po uzavření smlouvy zaveden jakýkoliv dovozní poplatek nebo poplatek spojený s pořízením zboží uvnitř EU Společenství, daňové nebo jiné zatížení v rámci veřejného práva, nebo nastane změna výšky těchto poplatků, daní nebo výdajů, nebo nastane změna o více než 3 % (tři procenta) - cen surovin, nebo změna směnného kurzu, Proávající může příslušným způsobem změnit cenu o hodnotu současných sazeb, i když to není součástí smlouvy mezi stranami.
- V případě, že v obsahu dohody stran není stanoveno, že údaje, sazby nebo ceny jsou sazbami s DPH nebo bez DPH, vždy se bude předpokládat, že jde o sazby bez DPH, ke kterým bude připočtena daň (především DPH) v dané platné sazbě.
- Pokud si Kupující z důvodů nezapříčiněných Prodejcem nevyzvedne zboží v dohodnutém termínu, cena a další služby musí být zaplacený stejně, jako by se vydání zboží uskutečnilo podle objednávky.
- Pokud Kupující nesplní jakékoli ze svých závazků do 30 dnů od skončení určeného termínu, Proávající má právo odstoupit od smlouvy písemně bez předchozích jakýchkoliv doplňujících oznámení Kupujícím. V případě odstoupení od smlouvy Kupujícím Proávající udělí smluvní pokutu ve výši vypočtené jako ekvivalent 100 % (sto procent) z ceny produktu bez DPH za nezrealizovanou objednávku Kupujícímu.
- Po uplynutí období uvedeného v předchozím odstavci, Proávající může také, se zachováním práva odstoupit od smlouvy kdykoliv, uskladnit tento produkt na libovolném místě na riziko a náklady Kupujícího a trvat na plnění smlouvy Kupujícím a dále – uhradit tyto náklady za skladování a smluvní pokutu jako při odstoupení od smlouvy (100 % z ceny zboží bez DPH). Náklady na skladování zboží představují 1% jeho hodnoty za jeden den, ne méně než 20 PLN bez DPH.
- Nehledě na výše uvedené, Proávající může požadovat kompenzaci v rozsahu, ve kterém ním utrpěná škoda překročí hodnotu vyhrazených smluvních pokut.
- Za den platby se považuje den zaúčtování plné ceny na bankovní účet Proávajícího. V případě nedodržení termínu platby má Proávající nárok na zaplacení úroku Kupujícím ve výši 0,1% za každý den prodlení.
- Je-li oprávněné se domnívat, že Kupující nesplní svou platební povinnost, Proávající má právo požadovat – před vydáním zboží a bez ohledu na dříve stanovenou platební lhůtu – platbu v plné výši v hotovosti, nebo požadovat udělení určité záruky nebo zabezpečení platby.
- Oznámení Kupujícím případných námitek, komentářů nebo reklamaci a jejich zkoumání nebrání tomu, aby běžela platební lhůta.

## IV. Dodávky a důsledky nesplnění termínů

- V případě, že obsah ustanovení postrádá podrobné informace o kvalitě a balení zboží, předpokládá se, že dodávané zboží musí kvalitou odpovídat průměrným požadavkům pro daný druh a typ zboží a že zboží musí být zabalené nebo odbalené – dle platných předpisů a norem platných pro dané zboží.
- Cena jiného balení, než je uvedené výše v odstavci IV. 1., vyžadovaného Kupujícím, je nákladem Kupujícího na základě vlastních nákladů Proávajícího. Kupujícímu mohou být účtovány také náklady požadované na zabezpečení nebo pojištění zboží během přepravy.
- Kupující je povinen zkontrolovat zejména stav zásilký (náklad) a kvalitu, množství a sortiment dodaného zboží ihned po jeho dodání (vydání) a provést příslušnou kontrolu údajů v nákladním listu nebo jiném dodacím dokladu, a také ihned nahlásit dopravci (podle příslušných přepravních ustanovení) a Proávajícímu písemnou formou jakékoliv výhrady v této oblasti a umožnit zástupci Proávajícího ihned prověřit neporušené zboží. Převzetí zboží Kupujícím bez jeho kontroly nebo neoznámení námitek, bezprostředně po obdržení zboží bude považováno za potvrzení, že zboží bylo dodáno správně v odpovídajícím množství a že má správné funkce a vlastnosti.
- Strany se dohodly, že zboží bylo dodáno v množství (podle faktury nebo jiného připojeného dokumentu) a kvalitě shodné s objednávkou, pokud do 5 pracovních dnů po dodání nebo převzetí zboží na určenou adresu niezgodnosci@masters.com.pl není zasláno písemné prohlášení o výhradách.
- V případě zjištění Kupujícím jakékoliv závady produktu při jeho převzetí, nesmí zboží žádným způsobem používat ani prodávat, dokud neobdrží souhlas Proávajícího s použitím zboží.
- Jestliže v důsledku typu balení, nebo pro jakýkoli jiný důvod není objektivně možná okamžitá kontrola dodaného zboží, kontrola při převzetí musí zahrnovat alespoň přepravní doklad, množství a stav balení, údaje týkající se označení zboží na obalu a škody viditelné zvenku. Okamžitě, když to je objektivně možné, nejpozději však do 5 dnů od doručení je potřebné provést podrobnou, úplnou kontrolu zboží.
- Pod hrozbou ztráty práva vyžadovat od Proávajícího jakoukoliv možnost reklamace z důvodu vad zboží nebo neshod dodávky s objednávkou nebo jejích potvrzení – Kupující je povinen vyplnit všechny nejležitosti stanovené výše v předchozích bodech, především hlásit nesrovnalosti Proávajícímu neprodle než po jejich zjištění, ale ne později než v okamžiku, kdy podle výše uvedených ustanovení bylo zjištění nesrovnalostí možné.
- Prodávající nese odpovědnost za nesplnění jakýchkoliv termínů vyplývajících z uzavření nebo plnění uzavené smlouvy, pokud tyto nedostatky nevyplynají z jeho vylučného zavínění.

- V případě, kdy se zjistí, že některá ze stran nebude schopna dodržet smlouvou dohodnutý termín, strana neprodleně uvědomí druhou stranu s uvedením předpokládaného termínu splnění povinností, kterých se zpoždění týká.
- Je-li datum dodání odloženo kvůli okolnostem, za které Proávající nese vinu, a zejména u okolností uvedených v těchto podmínkách VOP, Proávající může přesunout další dodávky a není odpovědný za následky takového přesunutí.
- Pokud má Proávající zpoždění v doručení nestandardního zboží, Kupující může odstoupit od smlouvy pouze v případě, že zpoždění dosáhlo více než 60 dní. Nevyužije-li kupující své právo okamžitě odstoupit od smlouvy, nový termín dodání uvedený v oznámení Proávajícího o zpoždění by měl být považován za oboustranně závazný.

## V. Záruky a reklamace

- Záruka kvality produktu je dána výrobcem a jeho podmínkami. Prodejce zpřístupní záruční podmínky a funguje jako prostředník při řešení z nich vyplývajících věcí.
- Náklady na vrácení vadného zboží Kupujícím nese Proávající.
- Zjistí-li se v průběhu používání zboží, že obsahuje vady, z titulu kterých si Kupující uplatní reklamaci, Kupující musí upustit od dalšího používání zboží. Kupující je povinen zajistit vadné zboží a skladovat ho do doby výměny nebo vrácení v původním balení. Spotřeba více než 30 % dodaného zboží v rámci dané šarže, ve vztahu, ke které byly hlášeny vady, bude znamenat akceptaci kvality Kupujícím celé šarže daného zboží a zřeknutí se reklamace s ní související.
- Hlášení vad Proávajícímu musí nastat nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy Kupující zjistil existenci vady nebo kdy jí lze konstatovat nejdříve při zachování nejvyšší profesionální péči v této oblasti, se zachováním lhůty z bodu IV. 4.
- V případě zjištění vady zboží během jeho užívání je Kupující povinen poskytnout Proávajícímu na jeho žádost a náklady vzorky vadného zboží, nezbytné k provedení expertízy, umožnit místní přezkoušení zboží během používání stejně jako poskytnout potřebné informace o technologii nebo podmínkách, v nichž bylo zboží použito.
- Zejména se na výše uvedenou záruku nevztahuje ustanovení o záruce za vady materiálu.

## VI. Rozsah odpovědnosti

- Veškerá odpovědnost Proávajícího spojená s uzavřením smlouvy nebo prodejem zboží, bez ohledu na titul této zodpovědnosti, nezahrnuje náhradu škody nesené Kupujícím a týkající se ušlého zisku, výrobních ztrát, zářady trhové pověsti atd.
- Jakákoli odpovědnost Proávajícího spojená s uzavřením smlouvy nebo prodejem zboží, bez ohledu na titul této odpovědnosti nesmí celkově překročit 10 % (deset procent) ceny zboží bez DPH, kterého se týkaly okolnosti, které tvoří základ odpovědnosti Proávajícího.
- Zodpovědnost za vlastnosti daného zboží nebo vhodnost dodaného zboží Kupujícímu pro požadované účely nese Proávající pouze za předpokladu, že Proávající dal Kupujícímu písemně ujistění, že zboží má určité vlastnosti, nebo že je užitečné pro tyto účely.
- Kupující nemá nárok na náhradu škody způsobené zbožím (včetně nebezpečného zboží) nebo v souvislosti s jeho vlastnictvím nebo používáním – s výjimkou odpovědnosti vyplývajcí ze závazných ustanovení práva.
- V případě, že třetí strana má vůči Kupujícímu nároky, v souvislosti se zbožím či výrobky prodanými Kupujícím, k jejichž výrobě bylo použito zboží prodané Kupujícím Proávajícím, Kupující musí ihned informovat Proávajícího, za účelem umožnění účastnit se řízení o pohledávkách této osoby, pod hrozbou vyloučení jakékoli odpovědnosti Proávajícího svázané s těmito nároky.

## VII. Práva duševního vlastnictví

- Vzhledem ke složitosti technologie výroby elektronických součástek a souvisejícím právy duševního vlastnictví nemůže Proávající určit, zda jeho zbožím nejsou porušována práva duševního vlastnictví třetích stran.
- V případě oznámení reklamace třetí strany, ze výrobky dodávané Kupujícímu porušují její práva duševního vlastnictví, Proávající bude usilovat o kompromis Kupujícímu se bude proti reklamaci bránit; v případě nepříznivého řešení reklamace pro Proávajícího a právoapatného rozhodnutí, Proávající si může zakoupit licenci od výše uvedeně třetí strany nebo upravit produkty tak, aby nedocházelo k protiprávnímu jednání. Pokud se takové řešení ukáže být nepraktické z ekonomických nebo technických důvodů, Proávající přijme zpět dodané produkty a vrátí Kupujícímu částku nepřevyšující částku zaplacenou Kupujícím za produkty, které porušují práva třetích stran.
- Výše uvedený postup se použije pouze v případě, že Kupující neprodleně písemně informuje Proávajícího o nahlášení reklamace týkající se porušení práv a umožní Proávajícímu provést kontrolu a bude s ním spolupracovat během postupu vztahujícího se k výše uvedeně reklamaci a dalšími souvisejícími kroky směřujícími k vyřešení sporu.
- Tento postup se nepoužije u nároků týkajících se vyrobených, dodaných nebo upravených výrobků Proávajícího podle požadavků nebo specifikací Kupujícího, v situaci připojení nebo použití dodaného produktu s jakýmkoli dalším produktem, i v případě, že takový produkt nemá základní použití jiné než část takového spojení, nebo pokud nastala změna programování výrobků zhotovených jinou osobou než Proávajícím.
- Výše uvedená ustanovení jsou celkovým závazkem Proávajícího vůči Kupujícímu v případě porušení práv duševního vlastnictví třetích stran a jejich oznámení takového nároku ve vztahu k produktům dodávaným Proávajícím.

## VIII. Řešení sporů a rozhodné právo

- Veškeré spory mezi stranami, které mohou vznikat z uzavřených smluv, kterými se budou řídit tyto Všeobecné obchodní podmínky rozhodne obecný soud příslušný podle sídla Proávajícího.
- Na každou smlouvu o prodeji, na základě které je Proávajícím Kupujícímu prodáno jakékoliv zboží, se vztahují tyto Všeobecné obchodní podmínky a v případě obsahu, který není upraven těmito podmínkami, rovněž i odpovídající ustanovení občanského zákoníku a dalších obecně závazných právních aktů, pokud se strany nedohodnou jinak.
- Bez ohledu na obsah těchto všeobecných obchodních podmínek se může měnit smlouva mezi stranami v případě zavedení obecně platných právních aktů, jejichž výsledkem budou další povinnosti stran. Zejména se Proávající může odvolávat na jakékoli změny ustanovení a okolnosti, které můžou znamenat změnu nákladů nebo zatížení podle veřejného práva, a jeho následků, a tedy i změnu podmínek nabídky předložené Proávajícím nebo smlouvy již uzavřené mezi stranami, ale ještě nerealizované.

## IX. Ostatní ustanovení

- Pokud se strany nedohodnou písemně jinak, má se za to, že odpovědnost Proávajícího nezahrnuje žádné jiné výhody kromě vydání zboží Kupujícímu, které je předmětem smlouvy smluvních stran a převodu vlastnictví zboží na Kupujícího.
- S výjimkou situace upravené v textu smlouvy jinak, mohou následující okolnosti představovat, bez důsledků pro smluvní strany, základ pro odstoupení od smlouvy, pokud tyto okolnosti nastaly po uzavření smlouvy a výrazně brání jejímu plnění: vyšší moc, jako je například, mimo jiné pracovníprávní spor, požár, válka, mobilizace a nebo nepředvidatelná výzva k vojenské službě, další události podobného rozsahu nebo významu, zabavení, měnové omezení, povstání a nepokoje, nedostatke dopravních prostředků, všeobecný nedostatek zboží, zničení části výroby nebo prostředků dlouhodobého nebo oběžného majetku, vady nebo zpoždění nebo selhání dopravce, výrobce nebo subdodavatele zboží, které je předmětem prodeje nebo jiných třetích stran a jakékoli jiné skutečnosti, na které nemá smluvní strana vliv. Strana nese odpovědnost ani za jakékoli důsledky vyplývající z konání nebo opomenutí druhé strany nebo třetích stran, za jejichž jednání nebo opomenutí z hlediska práva není odpovědná. Pokud smlouvu nelze provést včas, každá ze stran má právo odstoupit od této smlouvy v té části, jejíž plnění nastalo obtížné z důvodů výše uvedených.