

Straszyn, 05.06. 2019 r.

MASTERS SP. Z O.O.
Ul. Objazdowa 5b
83-010 Straszyn

Do: Wszystkich zainteresowanych

ZAPYTANIE OFERTOWE 01.04 – PRZETARG NIEOGRANICZONY

Regionalny Program Operacyjny dla Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020

Oś Priorytetowa 2 Przedsiębiorstwa

Działanie 2.2 Inwestycje profilowane,

Poddziałanie 2.2.1 Inwestycje profilowane- wsparcie dotacyjne.

Numer wniosku: RPPM.02.02.01-22-00077/16

1. CEL POSTĘPOWANIA OFERTOWEGO

Celem niniejszego postępowania ofertowego jest uzyskanie ofert na realizację usług polegających na stworzeniu odpowiedniego oprogramowania dla platformy projektowo-sprzedażowej, zakupu sprzętu oraz oprogramowania do zarządzania firmą, implementacją rozwiązań technicznych oraz prowadzenia i zarządzania szkoleniami zaplanowanych we wniosku aplikacyjnym „Powstanie innowacyjnej platformy sprzedażowo-projektowej oraz Centrum Transferu Technologii (z autoryzowaną i certyfikowaną platformą szkoleniową) jako gwarancja podniesienia konkurencyjności firmy Masters Sp. z o.o.”. Niniejszy dokument zawiera wytyczne dotyczące wyłonienia Wykonawcy/Wykonawców zgodnie z zasadą konkurencyjności. Zamówienie zostanie udzielone na podstawie obiektywnych kryteriów, zapewniających zgodność z zasadami niedyskryminacji, przejrzystości, równego traktowania oraz gwarantujących, że oferty zostaną ocenione w warunkach konkurencyjnych. W dokumencie znajduje się m. in. specyfikacja przedmiotu zapytania, opis oczekiwanego formatu oferty oraz warunki jej złożenia.

2. WARUNKI FORMALNE

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie są poufnymi danymi MASTERS Sp. z o.o. (dalej ZAMAWIAJĄCEGO) i zostały podane wyłącznie w celu uzyskania odpowiedzi na zapytanie ofertowe. Dokument oraz wszystkie jego kopie są własnością Zamawiającego.

Zamawiający i Oferenci zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich poufnych informacji uzyskanych w postępowaniu ofertowym oraz w trakcie realizacji usługi. Informacje takie nie mogą zostać ujawnione osobom trzecim.

Zamawiający dokona wyboru Zleceniobiorcy/Zleceniobiorców na podstawie poprawnie złożonych ofert zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym.

Wszelkie zmiany, dodatkowe informacje lub poprawki będą dokonywane w formie pisemnej.

W przypadku wprowadzenia zmian Zamawiający upubliczni je w bazie konkurencyjności oraz przekaze informacje o zmianach Oferentom. Każda zmiana staje się wiążąca od chwili przekazania informacji o

jej dokonaniu. Przez formę pisemną Zamawiający rozumie również zadanie pytania na adres email wskazany do kontaktu w sprawach zapytania ofertowego.

Jednocześnie Zamawiający zakłada możliwość przedłużenia terminu składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.

Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, którzy nie spełniają wymagań udziału w postępowaniu określonego w punkcie 3 i 4.,

Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Oferentów dokumentów, wykazów, danych i informacji.

Zamawiający poniżej prezentuje sposoby weryfikacji wiarygodności ofert:

- Kontakt ze wskazanymi klientami
- Kontakt z oferentem przedmiotu zamówienia

W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności oferty z prawdą, Zamawiający przekaze Oferentom właściwą informację w tym zakresie drogą e-mailową, na wskazany przez Oferenta adres e-mail.

Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, co do których wskutek sprawdzenia wiarygodności oferty poweźmie informację o zawarciu w złożonej ofercie danych niezgodnych z prawdą.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania na każdym jego etapie bez dokonywania wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że dalsze prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego.

Poniżej zaprezentowano katalog zamknięty zdarzeń powodujących zamknięcie postępowania na każdym etapie:

- znacząco przekroczona założona przez Zamawiającego kwota na realizację zlecenia (za znacząco przekroczoną kwotę uznaje się 30% kwoty projektu)
- zbyt długi okres realizacji zlecenia (uniemożliwiający realizację projektu zgodnie z założonym przez Zamawiającego okresem realizacji projektu);
- pojawienie się błędów lub nieścisłości w specyfikacji

Oferentowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu zamknięcia postępowania przetargowego.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.

Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

Wszelkie koszty przygotowania i dostarczenia oferty ponosi Oferent.

Każdy z Oferentów otrzyma informację o rozstrzygnięciu, wstrzymaniu lub odstąpieniu od postępowania.

3. WYMAGANIA DOTYCZĄCE OFERENTÓW

Każdy Wykonawca musi posiadać uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności w zakresie odpowiadającym przedmiotowi zamówienia. Zamawiający uzna, że Oferent spełnia w/w warunek jeżeli: Oferent przedłoży stosowne oświadczenie.

Oferent musi posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie w realizacji podobnych projektów na kwotę co najmniej 500.000,00 PLN netto każdy. Zamawiający uzna, że Oferent spełnia w/w warunek jeżeli: Oferent przedłoży wraz z ofertą 5 listów polecających, potwierdzających należyte wykonanie zleceń programistycznych na kwotę co najmniej 500.000,00 PLN netto każdy.

Oferent musi dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu Zamówienia. Zamawiający uzna, że Oferent spełnia w/w warunek jeżeli: Oferent dysponuje własnym działem programistycznym, złożonym z co najmniej 10 osób zdolnych do właściwego projektowania oraz wykonywania rozwiązań programistycznych (ocena na podstawie wypełnionego i podpisanego Załącznika nr 1).

Oferent znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia. Zamawiający uzna, że Oferent spełnia w/w warunek jeżeli: Oferent przedłoży stosowne oświadczenie.

Oferent nie znajduje się w upadłości lub innej formie likwidacji firmy (w tym na etapie zmian udziałowców). Zamawiający uzna, że Oferent spełnia w/w warunek, jeżeli: Oferent przedłoży stosowne oświadczenie.

4. INFORMACJA NA TEMAT ZAKRESU WYKLUCZENIA

W celu uniknięcia konfliktu interesów, w zamówieniu publicznym udzielanym przez Zamawiającego (który nie jest podmiotem zobowiązanym do stosowania ustawy PZP zgodnie z art. 3 ustawy PZP), nie mogą brać udziału podmioty powiązane z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Udzielenie zamówienia podmiotowi powiązanemu jest naruszeniem zasady konkurencyjności.

5. FORMAT OFERTY

Oferta powinna być sporządzona w języku polskim. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia i inne dokumenty należy składać w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym powinny być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski. Umowa zostanie sporządzona w języku polskim.

Oferta musi być parafowana na każdej stronie, zostać sporządzona na czytelnie wypełnionym i podpisanym formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania. Wszystkie

załączniki do oferty muszą być podpisane. Kopie dokumentów muszą być poświadczane za zgodność z oryginałem przez osoby składające ofertę.

Oferta musi zawierać wycenę realizacji zadań przedstawionych w specyfikacji - *OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA*,

Wycena powinna być dokonana w cenach netto w złotych polskich. Zamawiający dopuszcza składanie ofert również w euro oraz dolarach amerykańskich. Jeśli ceny na ofercie będą wyrażone w innej walucie niż złoty polski to podczas wyboru najkorzystniejszej oferty będą one przeliczane przy zastosowaniu średniego kursu sprzedaży ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień dokonywania wyboru najkorzystniejszej oferty.

W ofercie należy wskazać krótki opis doświadczenia firmy w zakresie realizacji zleceń programistycznych w szczególności na kwotę co najmniej 500.000,00 PLN netto. Na potwierdzenie doświadczenia należy dołączyć listy polecające.

Do oferty należy wpisać wykaz osób zatrudnionych w dziale programistycznym. Z uwagi na zapisy rozporządzenia unijnego RODO dopuszczalna jest forma anonimizacji danych.

W ofercie należy wskazać okres przyznawanej gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie wraz ze wsparciem technicznym zakupionego oprogramowania oraz udzielenie licencji.

W przypadku gdy wykonawca korzysta z usług podwykonawcy okresy gwarancji rozdzielone są pomiędzy wykonawcę a podwykonawcę zgodnie z zakresem prac wykonanych w ramach projektu.

W ofercie należy wskazać warunki płatności/rozliczenia.

W ofercie należy wskazać termin ważności oferty (co najmniej 60 dni) i dane osoby kontaktowej.

Do oceny ofert brane będą pod uwagę tylko oferty spełniające w całości wymagania określone w zapytaniu.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty w przypadku niespełnienia wymagań zawartych w zapytaniu ofertowym oraz w przypadku, gdy oferta jest niekompletna lub jest niezgodna z zapytaniem.

Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania/weryfikacji w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Oferentów dokumentów, danych, oświadczeń i informacji oraz do zadawania dodatkowych pytań w celu uszczegółowienia lub poprawy oferty w przypadku stwierdzenia braku jej kompletności lub niezgodności z zapytaniem.

Pytania będą zadawane drogą e-mailową. Czas odpowiedzi Oferenta wynosi max. 48 godzin.

Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, co do których wskutek sprawdzenia wiarygodności oferty poweźmie informacje o zawarciu w złożonej ofercie danych niezgodnych z prawdą lub którzy nie odpowiedzą drogą e-mailową na zadane pytania weryfikujące lub uszczegółowiające ofertę w ciągu max. 48 godzin.

6. TERMIN ORAZ SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

Oferty prosimy składać pocztą elektroniczną na podany adres e-mail, w pliku zabezpieczonym przed edycją np. PDF lub opcjonalnie w 1 egzemplarzu papierowym do dnia 08.07.19r. do godziny 14:00.

ADRES
Masters sp. z o.o. z siedzibą w Straszynie
ul. Objazdowa 5b,
83 – 010 Straszyn
E mail: robert.maszota@masters.com.pl

Dodatkowych wyjaśnień w sprawie postępowania udzielać będą:

1. Robert Maszota mail: robert.maszota@masters.com.pl tel. 48 501 964 104
2. Ryszard Marcinkowski mail: ryszard.marcinkowski@masters.com.pl

Wykonawca przed upływem terminu do składania ofert ma prawo:

- wycofać ofertę poprzez złożenie pisemnego powiadomienia drogą opisaną dla składania ofert,
- zmienić ofertę - powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone wg takich samych zasad jak składana oferta, odpowiednio oznakowanych z dopiskiem „ZAMIANA”.

7. KRYTERIA OCENY OFERTY, INFORMACJA O WAGACH PROCENTOWYCH ORAZ SPOSÓB PRYZNAWANIA PUNKTACJI

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

1. Cena oferty netto*	[Co]	- 50%
2. Termin płatności	[Tp]	- 10%
3. Okres przyznanej licencji na oprogramowanie	[Li]	- 15%
4. Okres przyznanej gwarancji wraz z wsparciem technicznym	[Gw]	- 15%
5. Technologia	[Te]	- 10%

* pod pojęciem „cena oferty netto” Zamawiający rozumie łączną kwotę netto za cały przedmiot zamówienia (bez podatku VAT)

Najkorzystniejszą ofertą będzie ta, która zdobędzie największą liczbę punktów wg wzoru:

$$P = (Co * 50\%) + (Tp * 10\%) + (Li * 15\%) + (Gw * 15\%) + (Te * 10\%)$$

Gdzie:

- Każde zadanie będzie oceniane niezależnie zgodnie z zaproponowanym wzorem.
- Każde kryterium będzie oceniane w skali od 0 do 100.
- Uzyskane oceny będą zaokrąglane z dokładnością do czterech miejsc po przecinku.
- Przesłanie oferty zawierającej przedpłatę / zaliczkę wiąże się z przyznaniem 0 pkt. za kryterium termin płatności [Tp]. Zamawiający preferuje rozliczanie etapowe (po zakończeniu każdego zadania).

- W momencie uzyskania ofert w walucie wartość oferty zostanie przeliczona po kursie średnim NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty – sporządzenia protokołu.

Ad.1 Dla kryterium "cena oferty netto" oferent, który zaproponuje najniższą ceną za przedmiot zamówienia otrzyma komplet punktów (100 pkt.) a każdy kolejny proporcjonalnie mniej według zaproponowanej ceny (za każde 1 zł 0,0005 punktu mniej)

$$Co = 100 + ((\text{Najniższa zaproponowana cena} - \text{cena porównywanej oferty}) * 0,0005)$$

Ad.2 Dla kryterium „termin płatności” punkty będą przyznawane zgodnie z poniższą tabelą.

Zaproponowany termin płatności	Liczba przyznanych punktów
Zaliczki	0
0-9 dni	10
10-19	20
20-29	30
30-39 dni	40
40-49dni	60
50-59 dni	80
Powyżej 60 dni	100

Ad. 3 Dla kryterium „Okres przyznanej licencji na oprogramowanie” punkty będą przyznawane zgodnie z poniższą tabelą.

Zaproponowany okres przyznanej licencji na oprogramowanie	Liczba przyznanych punktów
24 miesiące od instalacji	10
Od 25 do 36 miesięcy od instalacji	20
Od 37 do 48 miesięcy od instalacji	40
Od 49 do 60 miesięcy od instalacji	60
Od 61 do 72 miesięcy od instalacji	80
Powyżej 73 miesięcy od instalacji	100

Ad.4 Dla kryterium „Okres przyznanej gwarancji wraz z wsparciem technicznym” punkty będą przyznawane zgodnie z poniższą tabelą.

Zaproponowany okres przyznanej gwarancji wraz z wsparciem technicznym	Liczba przyznanych punktów
Od 1 do 12 miesięcy od instalacji	20
Od 12 do 13 miesięcy od instalacji	30
Od 13 do 24 miesięcy od instalacji	40
Od 24 do 25 miesięcy od instalacji	50
Od 25 do 35 miesięcy od instalacji	60
Od 35 do 36 miesięcy od instalacji	80
36 i więcej miesięcy od instalacji	100

Ad.5 Dla kryterium „Technologia” punkty będą przyznawane za wykorzystanie do platformy WWW technologii kompatybilnej z istniejącą infrastrukturą Zamawiającego.

Platforma WWW ma zapewniać responsywność (obsługa urządzeń mobilnych) oraz zapewnić pełną kompatybilność z przeglądarkami:

1. Google Chrome
2. Microsoft Edge
3. Opera
4. Mozilla Firefox
5. Microsoft Internet Explorer

8. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

KOD CPV: 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Przedmiot Zamówienia polega na realizacji usług polegających na stworzeniu odpowiedniego oprogramowania dla platformy projektowo-sprzedażowej, zakup sprzętu oraz oprogramowania do zarządzania firmą oraz prowadzenia i zarządzania szkoleniami na potrzeby realizacji projektu. Do najważniejszych wymagań, których spełnienie Zamawiający traktuje jako obligatoryjne dla Wykonawcy należą:

- umożliwienie sprzedaży elektronicznej oferowanego przez Zamawiającego asortymentu w tym autorskich projektów, technologii poprzez interaktywny i spersonalizowany sklep internetowy;
- umożliwienie dostępu, poprzez interaktywną bazę wiedzy połączoną ze sklepem internetowym, do opracowanych rozwiązań autorskich i koncepcyjnych wraz z możliwością ich zakupu i transferu autorskich projektów wraz z technologią.

- stworzenie narzędzi projektowych, przyspieszających proces projektowania z umożliwieniem ich zakupu (oprogramowanie, prawo autorskie, kody źródłowe programów, biblioteki komponentów);
- stworzenie aplikacji internetowej pozwalającej na wykonywanie projektu koncepcyjnego urządzenia elektronicznego z wykorzystaniem dostępnych opracowań autorskich (tzw. building-blocks). Aplikacja ta umożliwi bezpośrednią komunikację dwukierunkową z główną bazą danych systemu firmy.
- stworzenie interaktywnej platformy internetowej, stanowiącej bazę ogólnodostępnych narzędzi i informacji wspierających projektowanie urządzeń elektronicznych.
- *Stworzenie systemu do zarządzania firmą obejmujący moduły:*
 - handel (wraz z zaopatrzeniem i magazynami)
 - projekty
 - produkcja
 - księgowość
 - kadry

Na realizację przedmiotu Zamówienia składa się wykonanie poniższych zadań/usług:

Zadanie nr 1: Zakup usługi polegającej na stworzeniu odpowiedniego oprogramowania dla platformy projektowo-sprzedażowej na użytek spółki MASTERS

W ramach Zadania nr 1 zostaną wykonane następujące prace:

- analiza potrzeb Zamawiającego i określenie szczegółowych wymagań funkcjonalnych platformy projektowo-sprzedażowej;
- opracowanie projektu graficznego dla platformy projektowo-sprzedażowej;
- zaprojektowanie oprogramowania dla platformy projektowo-sprzedażowej w oparciu o określone wymagania funkcjonalne;
- integracja platformy projektowo-sprzedażowej (m.in. tworzenie zamówień, tworzenie kont użytkowników, dwukierunkowa i **pełna** wymiana **wszystkich** danych) z określonymi systemami do zarządzania firmą.

Wykonanie zadania tj. platformy projektowo-sprzedażowej umożliwi kompleksową obsługę klientów Zamawiającego, którzy nabędą komponenty elektroniczne, projekty, technologie, licencje..

Platforma docelowo ma stanowić integralną część systemu "projektowego" za pomocą którego użytkownicy będą mieli możliwość poprzez "zaprojektowanie" części aplikacji otrzymać wynikowo zbiór mikro aplikacji dostępnych w bazie platformy sprzedażowej, komunikację z klientami oraz dostawcami.

Zadanie nr 2: Zakup usługi polegającej na stworzeniu aplikacji WWW, która umożliwi zakupy oprogramowania, mikro aplikacji, baz danych, kodów źródłowych dostępnego na platformie projektowo-sprzedażowej

W ramach Zadania nr 2 zostaną wykonane następujące prace:

- zaprojektowanie i stworzenie, a następnie wdrożenie aplikacji WWW, która umożliwi zakupy oprogramowania, mikro aplikacji, baz danych, kodów źródłowych dostępnego na platformie projektowo-sprzedażowej.

Realizacja zadania ma na celu wprowadzenie do platformy sprzedażowo- projektowej funkcji polegającej na możliwości zakupu oprogramowania, mikro aplikacji, baz danych, kodów źródłowych dobranych do potrzeb klientów Zamawiającego.

Zadanie nr 3: Zakup usługi polegającej na stworzeniu własnej biblioteki elementów do wykorzystania w programach projektowych

W ramach Zadania nr 3 zostaną wykonane następujące prace:

- stworzenie biblioteki elementów do wykorzystania w programach projektowych stanowiących swoistą bazę wiedzy o wszelkich komponentach elektronicznych, tak by użytkownicy platformy projektowo- sprzedażowej mogli czerpać ją z jednego źródła, co przełoży się na dużą funkcjonalność platformy, szybkość i wygodę w jej obsłudze oraz skróci proces pozyskiwania rozwiązań elektronicznych oraz proces ich tworzenia.

Celem zadania jest stworzenie bazy symboli i "footprint" elementów elektronicznych dostępnych w ofercie firmy MASTERS w postaci gotowych bibliotek dla programów projektowych używanych przez projektantów elektroniki.

Zadanie 4: Zakup usługi polegającej na stworzeniu katalogów elementów do wykorzystania w programach projektowych w postaci wyszukiwarki według parametrów i kategorii elementu

W ramach Zadania nr 4 zostaną wykonane następujące prace:

- wyszukiwarka produktów wg parametrów zdefiniowanych w systemie **wraz z funkcją podpowiadania komponentów alternatywnych (zamienników), dobranych na podstawie tych parametrów**

Zakup ten jest niezbędny do stworzenia platformy, która będzie wygodna oraz intuicyjna w obsłudze. Zakup ten ma przyczynić się do ułatwienia użytkownikowi znajdowania pożądaných elementów. Zaimplementowany w platformie sprzedażowo-projektowej internetowej katalog bibliotek elementów będzie posiadać zaawansowaną wyszukiwarkę, z wielopoziomowymi filtrami atrybutów. Wyszukiwarka ma na celu precyzyjne wyselekcjonowanie właściwego komponentu, na podstawie zadanych parametrów, udostępniając użytkownikowi gotową bibliotekę do zastosowania w schemacie.

Zakup usługi wykonania bazy symboli komponentów elektronicznych w postaci plików graficznych możliwych do wykorzystania w module projektowym aplikacji. Symbole mają stworzyć interaktywną bazę danych z inteligentną wyszukiwarką pozwalającą na szybkie i efektywne wyfiltrowanie adekwatnego elementu.

Zadanie 5: Zakup usługi polegającej na stworzeniu platformy projektowej o funkcjonalności mikro aplikacji (Drag and Drop)

Wydatek jest niezbędny do stworzenia unikatowej innowacyjnej funkcjonalności platformy sprzedażowo- projektowej oraz usprawnienia korzystania z niej. W planowanej do stworzenia platformie za pomocą zbioru opracowanych aplikacji (miniaplikacje), możliwe będzie tworzenie schematów blokowych z listy wybranych miniaplikacje przy pomocy metody 'drag and drop'. W wyniku utworzenia schematu blokowego użytkownik będzie miał możliwość zapisania wielu projektów, ich edycji oraz składania zamówień z wersji archiwalnych.

Platforma projektowa umożliwiająca wykonanie projektu urządzenia elektronicznego, "miniaplikacje" w systemie. Moduł powinien być intuicyjny w obsłudze dla użytkownika oraz powinien wyświetlać (podpowiadać) użytkownikowi odpowiednie miniaplikacje dostępne w ofercie.

Zadanie 6: Zakup usług oraz zakup zestawów umożliwiających zbudowanie oferty certyfikowanych aplikacji

Wydatek ten jest niezbędny do stworzenia miniaplikacji, które będą umieszczone w platformie projektowo-sprzedażowej. Zakup ten jest niezbędny do stworzenia w platformie sprzedażowo-projektowej oferty certyfikowanych aplikacji. Będą one udostępniane na określonych zasadach, lub przeznaczone do wewnętrznego użytku w firmie Masters.

Miniaplikacja: pojęcie miniaplikacji odnosi się do projektu fragmentu obwodu elektronicznego, które będzie udostępnione w platformie jako:

- a. Wirtualny blok, udostępniony za pośrednictwem części projektowej platformy, gdzie użytkownik będzie miał możliwość wykorzystania danego bloku w projekcie aplikacji.
- b. Karta produktu z fizycznym zbiorem plików udostępnionym w postaci skompresowanego pliku do pobrania po udostępnieniu/zakupie/użyczeniu
- c. Produkt złożony w skład którego będzie wchodziła pełna lista komponentów użytych w projekcie, który będzie udostępniony w katalogu elementów

Zadanie przewiduje zakup usługi polegającej na zaprojektowaniu obwodów elektronicznych, tworzących miniaplikacje, oraz niezbędnych zestawów i elementów koniecznych do wyprodukowania ich prototypów w celu przeprowadzenia niezbędnych badań weryfikujących funkcjonalność.

Zadanie 7: Zakup usługi polegającej na stworzeniu platformy informatycznej o funkcjach „selector guide” do wyboru narzędzi do projektowania odpowiednich aplikacji

Wydatek niezbędny jest do osiągnięcia przez platformę sprzedażowo- projektową pożądanej funkcjonalności powiązanej z intuicyjnym użytkowaniem. Planowana do wprowadzenia platforma sprzedażowo- projektowa ma działać na zasadzie „selector guide” czyli zespołu filtrów, które na podstawie informacji podanych przez użytkownika, będą w stanie wyselekcjonować dostępne narzędzia projektowe, dostarczane zarówno przez firmę Masters jak i dostępne do darmowego wykorzystania za pośrednictwem Internetu, komponentów elektronicznych, zestawów ewaluacyjnych, kitów, próbek, oraz materiałów szkoleniowych dostępnych w ofercie Centrum Transferu Technologii Masters.

Usługa polegająca na stworzeniu modułu platformy projektowo-sprzedażowej pozwalającego użytkownikowi efektywnie wyszukać narzędzie spośród dostępnych zasobów, którego zastosowanie

może przynieść projektantowi efektywna korzyść w postaci przyspieszenia procesu projektowego oraz dostarczenia dostępnych darmowych zasobów w Internecie. Głównym zadaniem narzędzia ma być dostarczenie "wszystkich zasobów projektowych w jednym miejscu".

Zadanie 8: Zakup usługi polegającej na stworzeniu bądź dopasowaniu do istniejącej strony internetowej platformy projektowo-sprzedażowej

Wydatek ten ma na celu dostosowanie platformy projektowo-sprzedażowej do istniejącej strony internetowej firmy Masters pod względem identyfikacji wizualnej i wsparcia obsługi na urządzeniach mobilnych. Intuicyjny projekt rozwiązania pozwoli w przejrzysty sposób przeprowadzić użytkowników przez zaawansowane funkcje powstałych narzędzi.

Zadanie 9: Zakup usługi polegającej na stworzeniu programów szkoleniowych

W ramach Zadania nr 9 zostaną wykonane następujące prace:

- analiza potrzeb Zamawiającego i określenie szczegółowych wymagań funkcjonalnych dotyczących programów szkoleniowych
- stworzenie programów szkoleniowych do wykorzystania przez Centrum Transferu Technologii MASTERS, zarówno dla wykorzystania na warsztatach stacjonarnych jak i w szkoleniach on-line.

Zadanie ma na celu wprowadzenie do oferty Zamawiającego profesjonalnych szkoleń. Stworzenie programów szkoleniowych przyczyni się do wzrostu zainteresowania szkoleniami. Szkolenia te będą prowadzone z zakresu mikrokontrolerów, narzędzi programistycznych, będących w ofercie Masters (Java, TouchGFX), ogólnopojętego projektowania elektroniki, IPC oraz innowacyjnych technologii.

Zadanie 10: Zakup oprogramowania i sprzętu do zarządzania firmą oraz tworzenia szkoleń on-line

W ramach Zadania nr 10 zostaną wykonane następujące prace:

zakup oprogramowania w formie platformy internetowej do zarządzania oraz tworzenia szkoleń on-line

Zadanie ma na celu umożliwienie tworzenia szkoleń on-line, co przyczyni się do zwiększenia oferty Zamawiającego oraz do powiększenia osób zainteresowanych dogodną formą szkoleń z zakresu elektroniki.

Platforma ma w efekcie być kompleksowym rozwiązaniem kontrolującym zapisy na szkolenia stacjonarne jak i narzędziem gdzie klient może uzyskać dostęp do opublikowanych materiałów video w trybie off-line jak również wzięcia udziału w szkoleniu "live" w formie webinarium.

W efekcie zastosowania oprogramowania do zarządzania oraz tworzenia szkoleń on-line Zamawiający uzyska możliwość "dzielenia się wiedzą" z pojedynczymi klientami, których obecność na szkoleniach stacjonarnych jest nie możliwa oraz do publikacji krótkich materiałów szkoleniowych dających szybki dostęp do niezbędnych informacji.

W połączeniu z mikro aplikacjami taka forma szkoleń ma w efekcie dać klientom kompleksową usługę przeprowadzającą przez cały proces projektowy na zasadzie "wszystko w jednym miejscu" co przełoży się na wzrost efektywności i wydajność.

SPECYFIKACJA ZADANIA:

1. Stworzenie platformy internetowej oraz oprogramowania do jej zarządzenia:
 - a. Umożliwiającej umieszczenie oraz podgląd aktualnych szkoleń,
 - b. Umożliwiającej zapis na pojedyncze wydarzenia,
 - c. Udostępniającej materiały wideo, prezentacje, materiały graficzne oraz tekstowe dla wydarzeń archiwalnych dla zalogowanych użytkowników,
 - d. Umożliwiającej generowanie listy obecności,
 - e. Zintegrowanej z wewnętrznym systemem spółki
2. Wyposażenie sprzętowe trenera oraz sali konferencyjnej dla potrzeb szkoleń on-line
 - a. Laptop
 - Zainstalowany System operacyjny do użytku komercyjnego (64 bitowy, Update dla firm),
 - Przekątna ekranu 14",
 - Typ ekranu matowy,
 - Procesor:
Liczba rdzeni fizycznych min.: 4 rdzeni
Taktowanie min.: 3,2 GHz
Pamięć podręczna min.: 6 MB
 - Dysk SSD wewnętrzny min 256GB
 - Pamięć RAM min 8 GB
 - Złącze HDMI,
 - Złącze VGA,
 - Złącze stacji dokującej
 - b. Tablet
 - Przekątna ekranu 10"
 - Zainstalowany System operacyjny do użytku komercyjnego
 - Pamięć RAM min. 2GB
 - Dysk min. 32GB
 - Wbudowany modem
 - GPS
 - WiFi
 - Bluetooth
 - Czytnik kart
 - HDMI/micro HDMI

- c. Kamera wideo
 - Kamera internetowa (webcam)
 - Komunikacja: USB
 - Rozdzielczość min. 1280x720
 - Plug&Play
 - Podstawka do swobodnego ustawienia kamery na stole
- d. Mikrofon
 - Złącze USB
 - Niwelacja szumów
 - Przycisk wyciszenia
- e. Mobilny rzutnik
 - Wbudowana bateria
 - Ładowarka
 - Port HDMI
 - Port USB
 - Czas pracy na baterii min. 60min
 - Rozdzielczość min. 1280x720

Zadanie 11: Zakup oprogramowania do prowadzenia oraz do zarządzania szkoleniami

W ramach Zadania nr 3 zostaną wykonane następujące prace: zakup programu/ów umożliwiające przeprowadzenie szkolenia/konferencji w trybie on-line

Zakup w/w oprogramowania umożliwi przeprowadzanie szkoleń on-line dla klientów pracujących zdalnie. Umożliwi także interakcję z uczestnikami będącymi zdalnie. Oprogramowanie umożliwi także przeprowadzanie szkoleń poprzez dostawców Masters.

SPECYFIKACJA ZADANIA:

Oprogramowanie umożliwiające przeprowadzenie szkolenia/konferencji w trybie on-line

- a. Szkolenia dla grup o łącznej ilości uczestników do 25 osób,
- b. możliwość prowadzenia indywidualnych rozmów/konsultacji za pośrednictwem czatu podczas trwania szkolenia
- c. oprogramowanie działające na wszystkich istniejących systemach operacyjnych oraz na urządzeniach mobilnych
- d. możliwość nagrywania szkolenia
- e. licencja dożywotnia lub w trybie abonamentowym
- f. udostępnianie ekranu, obrazu z kamery, dźwięku audio

- g. możliwość generowania zaproszeń w postaci indywidualnych linków
- h. kontrola aktywności uczestników

9. WARUNKI REALIZACJI

Sugerowany maksymalny termin realizacji wszystkich zadań: 31.12.2020 r. Termin ten można anektować w zależności od potrzeb. Harmonogram realizacji zadań zostanie dostosowany i uzgodniony z oferentami, którzy złożą najkorzystniejsze oferty.

Adres realizacji umowy: Siedziba Masters sp. z o.o. ul. Objazdowa 5b 83 – 010 Straszyn

Oferowany przedmiot zamówienia musi zawierać pełne wsparcie techniczne, na co najmniej 12 miesięcy wraz z wyznaczonym opiekunem do kontaktu. Czas reakcji na zaistniałe problemy nie może przekraczać 36 h od daty zgłoszenia zaistniałego problemu.

Zamawiający wymaga udzielenia licencji na dostarczone oprogramowanie na okres minimum 2 lat. Czas będzie liczony od dnia zakupu oprogramowania.

Jeżeli z wyłącznej winy Oferenta nastąpi opóźnienie terminu realizacji podpisanej umowy o ponad 4 tygodnie, Oferent zapłaci karę stanowiącą równowartość 0,5% ceny przedmiotu zapytania ofertowego, za każdy pełny tydzień zwłoki..

Za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Oferent, zostanie naliczona kara umowna w wysokości 20% ceny.